

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Πολιτική για την ποιότητα της Εταιρείας «**HUMOFERT**» αποτελεί η λειτουργία του και η παροχή αξιόπιστων, ανεξάρτητων, αμερόληπτων, υψηλού κύρους, διαπιστευμένων υπηρεσιών εργαστηριακών δοκιμών, ώστε να τεκμηριώνεται η επίδοσή τους κατά τρόπο αναμφισβήτητο, με τις αντίστοιχες κατά περίπτωση απαιτήσεις των «πελατών», και της επιστημονικής και τεχνολογικής προόδου. Η ανωτέρω αξιοπιστία εξασφαλίζεται με τη διαρκή ικανοποίηση της κείμενης νομοθεσίας, των κριτηρίων διαπίστευσης και των απαιτήσεων που τίθενται στο Διεθνές Πρότυπο ISO/IEC 17025:2017, όπως αυτά ερμηνεύονται στις αντίστοιχες Κατευθυντήριες Οδηγίες της Ευρωπαϊκής Συνεργασίας για τη Διαπίστευση και των λοιπών αρμοδίων διεθνών φορέων, καθώς και με τη συμμόρφωση με τις ανάλογες απαιτήσεις και τα λοιπά κανονιστικά έγγραφα που θέτει Εθνικός Σύστημα Διαπίστευσης (Ε.ΣΥ.Δ), όπως εκάστοτε βρίσκονται όλα τα ανωτέρω σε ισχύ.

Η Διεύθυνση της Εταιρείας «**HUMOFERT-LABS**» δεσμεύεται να προσδιορίζει τις συνθήκες και τις προϋποθέσεις, η ικανοποίηση των οποίων κρίνεται απαραίτητη για να παραμένει η λειτουργία του Εργαστηρίου ανταγωνιστική με βάση τις συνθήκες που επικρατούν στην αγορά χωρίς οποιασδήποτε μορφής μείωση στα σχετικά κριτήρια και τις απαιτήσεις της διαπίστευσης, όσο και για να προκύπτει πλήρης συμμόρφωση με τις προαναφερθείσες γενικότερες απαιτήσεις, όπως αυτές ισχύουν κάθε φορά, καθώς και να προβαίνει στη λήψη κάθε αναγκαίου μέτρου για την αποτελεσματική και συνεχή υλοποίηση της παρούσας δηλωθείσας Πολιτικής για τη Ποιότητα, τη διαρκή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών εργαστηριακών δοκιμών και της αποτελεσματικότητας του εφαρμοζόμενου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, καθώς και την επίτευξη των καθιερωμένων στόχων ποιότητας.

Στο πλαίσιο αυτής της δέσμευσης εντάσσονται η στελέχωση του Εργαστηρίου με έμπειρο, κατάλληλα καταρτισμένο και διαρκώς επιμορφούμενο προσωπικό, η χρήση κατάλληλων, σύγχρονων και αξιόπιστων εργαστηριακών οργάνων, συστημάτων Η/Υ, εγκαταστάσεων και χώρων, η υλοποίηση λεπτομερών και σαφών διαδικασιών και η διασφάλιση της συνεχούς ροής των αναγκαίων οικονομικών πόρων ώστε να αποτελεί εφικτό στόχο η παροχή υπηρεσιών υψηλού κύρους και αξιοπιστίας με τρόπο ανεξάρτητο και αμερόληπτο. Το κατά περίπτωση εξουσιοδοτημένο προσωπικό του Εργαστηρίου και η Διεύθυνση του Εργαστηρίου φέρουν την ευθύνη για την άρτια και τεχνικά επαρκή εκτέλεση των εργαστηριακών δοκιμών.

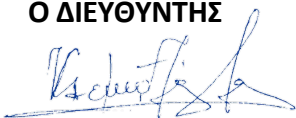
Η Εταιρεία αναγνωρίζει ως θεμελιώδη παράγοντα για την επιτυχή λειτουργία του, την επίτευξη υψηλού βαθμού εμπιστοσύνης από όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη της αγοράς και του κλάδου της παροχής υπηρεσιών που άπτονται στις παρεχόμενες υπηρεσίες εργαστηριακών δοκιμών με παράλληλη ελαχιστοποίηση δυνητικών αμφισβητήσεων οποιασδήποτε προέλευσης.

Θεωρεί ως σημαντικές τις σχετικές παραμέτρους λειτουργίας και υιοθετεί πλήρως τις αρχές της ανεξαρτησίας, της αμεροληψίας, της ακεραιότητας, της εμπιστευτικότητας και της ισοτιμίας και ισονομίας στη μεταχείριση των «πελατών», απαλλαγμένης από επιρροές, διακρίσεις και παράλογες ή υπερβολικές απαιτήσεις, σε πνεύμα αμοιβαίου σεβασμού και με υψηλό αίσθημα επαγγελματικής ευθύνης. Για το σκοπό αυτό, εντοπίζει και αξιολογεί σε συνεχή βάση τη πιθανότητα εμφάνισης φαινομένων που διακυβεύουν στην πράξη την καθιέρωση των ανωτέρω αρχών και επιφέρουν σοβαρό κίνδυνο καταστροφής της εφαρμογής τους.

Η Διοίκηση της Εταιρείας «**HUMOFERT-HUMOLABS**» δεσμεύεται να στηρίξει την διαρκή εφαρμογή και την αποτελεσματικότητα του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, παρέχοντας όλα τα αναγκαία μέσα για τη συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητάς του, την ποιοτική αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών, την τήρηση άριστης υποδομής και υψηλού επιπέδου και τεχνικής ικανότητας ανθρώπινου δυναμικού το οποίο να εργάζεται σε περιβάλλον ασφαλές που προάγει την επιστημονική, την επαγγελματική και τη προσωπική εξέλιξη. Η Διεύθυνση βρίσκεται διαρκώς σε εγρήγορση ώστε να εντοπίζει όλες τις σημαντικές μεταβολές που επιφέρονται στο πλαίσιο λειτουργίας, με σκοπό να λαμβάνει όλες τις απαιτούμενες αποφάσεις για τη διατήρηση της αποτελεσματικότητας του εφαρμοζόμενου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.

ΕΚ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "K. Koutoulas", is written over a horizontal line.

HUMOLABS

02 Οκτωβρίου 2023